



Konflikt Management

Gemeinsam weiterkommen

Zielgruppe	Privatpersonen, Mitarbeiter und Führungskräfte
Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">▶ Die Vorbereitung ist Bestandteil des Kurses (detaillierte Angaben werden mit der Kurseinladung verschickt)▶ Bereitschaft, sich mit seinem eigenen Konfliktverhalten und einer persönlichen, konkreten Konfliktsituation auseinander zu setzen
Ziele	<ul style="list-style-type: none">▶ Im Seminar werden die theoretischen Kenntnisse in direkten Bezug zum persönlichen Praxisfall gebracht.▶ Die Teilnehmer sind nach der Präsenzveranstaltung so weit vorbereitet, dass sie ihre konkreten Fälle reflektiert haben und auf einer «win-win» Basis angehen können (Transferplan).
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">▶ Definition des Begriffes «Konflikt»▶ Konflikt: Chance oder Risiko?▶ Verschiedene Konfliktarten und Konflikttypen▶ Eigenes Konfliktverhalten und alternative Konfliktlösungsstrategien▶ Die neun Konflikteskalationsstufen▶ Anwendung/Umsetzung am eigenen, konkreten Fallbeispiel
Methoden	<ul style="list-style-type: none">▶ Einzelreflexionen▶ Gruppenarbeiten▶ Rollenspiele▶ Erfahrungslernen▶ Trainer-Inputs
Dauer	2 Präsenztage; die Vorbereitungszeit beträgt ca. 5 Stunden
Kosten	Sind auf der Homepage unter www.looping-training.ch -> Trainings -> Angebot ersichtlich
Anmeldung	www.looping-training.ch -> Trainings -> Angebot
